

# EMAIL MY BASKET

---

PORTFOLIO

[SaleCycle.com/Email-My-Basket](https://SaleCycle.com/Email-My-Basket)

## FACILITEZ LEUR LE RETOUR SUR VOTRE SITE INTERNET

75 % des visiteurs d'un site internet ajoutent des articles à leur panier et ne finalisent pas leur commande. C'est l'abandon de panier.

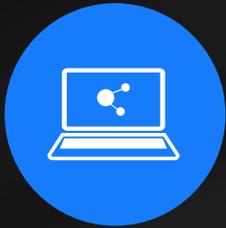
Chez SaleCycle, nous étudions le comportement en ligne des utilisateurs et sommes capables d'identifier le moment précis auquel ils s'apprêtent à quitter le site ecommerce.

De ce constat est né l'*Email My Basket*.

Cette fonctionnalité nous permet d'afficher un message sur l'écran de l'internaute que l'on appelle un *overlay* ou un *On-Site*. Lorsque l'*Email My Basket* apparaît, l'internaute est invité à laisser son email afin de recevoir un récapitulatif des articles qu'il a sélectionnés.

Au moment le plus opportun, un email contenant les détails du panier de l'utilisateur lui sera envoyé. *Le plus ?* Un lien direct vers le panier, facilitant la validation de la commande.

Au delà de cet objectif de conversion, l'*Email My Basket* permet également de renforcer la relation entre la marque et le consommateur.



1

Nous traquons les comportements en ligne et identifions le moment où les internautes s'apprêtent à quitter leur panier.



2

Un message apparaît à l'écran de l'utilisateur, l'invitant à s'envoyer sa sélection pour l'acheter plus tard.



3

L'email envoyé contient les détails du panier ainsi qu'un lien facilitant la finalisation de la commande.

6%

Taux de conversion  
de l'Email My Basket

55%

Taux d'ouverture  
des Emails My Basket

28%

Taux de clic sur ouverture  
Retour en page panier

2%

Augmentation  
du chiffre d'affaires en ligne

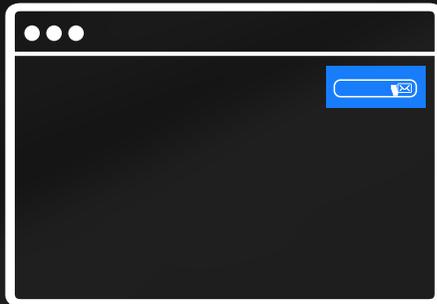
Chaque contact avec un client influence son retour ou non sur notre site internet.  
Nous devons être exceptionnels à **chaque fois** où nous les perdrons.

Kevin Stritz

# LES FORMATS D'ON-SITE

## Notification

Subtile message affiché dans un coin de l'écran.



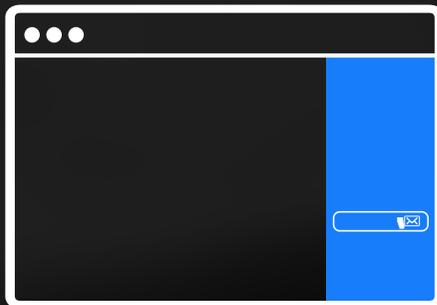
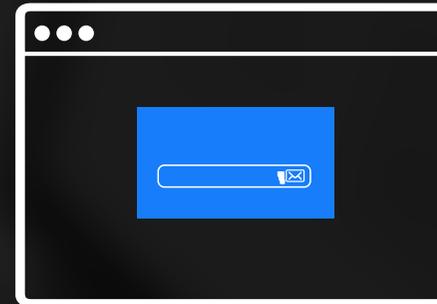
## Bannière

Message affiché en en-tête ou en bas de page.



## Overlay

Centré, il s'agit du format traditionnel.



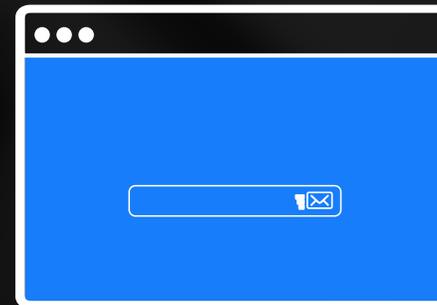
## Panneau latéral

Affichage d'un panneau sur un côté de l'écran.



## Coin

Très design, il apparaît dans l'un des angles de l'écran.



## Pleine page

Interruption de la navigation, crée un impact fort.



1. Mon panier

2. Livraison

3. Récapitulatif

4. Paiement

## Commande rapide à partir des références de vos catalogues



1  
2  
3

Saisissez directement les références des produits que vous souhaitez commander.

Choisissez votre coloris et indiquez la quantité.

Ajoutez les produits à votre panier et bénéficiez de vos offres habituelles.

Saisissez la référence catalogue



## Mon panier

Découvrir les avantages liés à mon offre



### Votre cadeau :

Le cadeau surprise

Je souhaite recevoir le cadeau  Je ne souhaite pas recevoir le cadeau

Libellé

Taille

Couleurs

Disponibilité

Prix Unitaire

Quantité

Prix Total



Traits d'encre  
Housse de couette 1  
personne

140x200 CM

Coloris  
unique

Disponible sous  
1 semaine(s)

85,00€

51,00€

-40%

1

51,00€

Besoin de plus de temps pour réfléchir ?



Entrez simplement votre email dans le  
champ ci-dessous et nous vous enverrons un  
récapitulatif de votre sélection.

Entrez votre adresse email

Envoyer



- 1 Select Flights
- 2 Passenger Details
- 3 Choose a Seat
- 4 Add-Ons
- 5 Review & Payment

Not ready to book yet?

Watch prices to get daily price updates sent directly to your inbox.

Watch prices

Booking Summary

Total Price  
**SGD 0.00**

## Select Flights

Search flight again

Departure: Tue, Oct 20, 2015    Return: Fri, Oct 23, 2015    Passengers: 1 Adult

### 1. Departure - Singapore To Taipei

Sat, Oct 21	Thu, Oct 22	Fri, Oct 23	Sat, Oct 24
€158.00	€158.00	€158.00	



Taipei is one of our most popular destinations, and sells out fast. Make sure you don't miss out!

Continue Booking

Not quite ready yet? Send yourself this Taipei search to complete your booking at a later stage.

Enter your email address

Send Me This Itinerary

**AIR AUSTRAL**

1 Dates 2 Vols

Sélectionnez vos dates de voyage en fonction de vos disponibilités et en fonction de vos préférences. Ces tarifs sont pour tous les passagers et incluent les taxes et les frais de services.

**21 Personnes sont en train de vérifier la disponibilité de ce vol**

Indiquer ci-dessous votre adresse e-mail et nous vous enverrons un rappel des détails de votre vols

Indiquer votre adresse e-mail **ENVOYER**

[Non, Merci](#) **CONTINUER LA RÉSERVATION >**

**Vol aller : Paris Roissy CDG > Saint-Denis Roland Garros** mai 2016

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi	Dimanche
16 mai	17 mai	18 mai	19 mai	20 mai	21 mai	22 mai
	847,50 €	597,50 €				

**Vol retour : Saint-Denis Roland Garros > Paris Roissy CDG** mai 2016

**Voire voyage vers Saint-Denis**

- Dimanche 15 Mai 2016  
Paris Roissy > Saint-Denis
- Mardi 24 Mai 2016  
Saint-Denis > Paris Roissy

1 Passager

Montant total **912,81 €**

**VALIDER →**

**Gamm vert** N°1 DE LA JARDINERIE

Que recherchez-vous ?

PLANTES D'EXTÉRIEUR

PLANTES D'INTÉRIEUR

Mon panier

LIVRAISON 1/1 - LIVRÉE À PAYSAN

Romarin, la  
Ref.#259

**Vous partez déjà ?**

Ne passez pas à côté de nos bonnes affaires !

Vite, je découvre >

Vous préférez recevoir votre panier par e-mail et continuer votre shopping plus tard ?

Entrez votre adresse e-mail

Envoyer >

*En validant, j'accepte de recevoir les offres commerciales de Gamm Vert*

[Non, merci](#)

TOTAL 10€90

Ref. 891696

Commander

PAIEMENT SÉCURISÉ

MasterCard VISA PayPal 3X 4X Presto

**futuroscope**

RETOUR À TARIFS ET RÉSERVATION    MON SÉJOUR    MON HÔTEL    MES OPTIONS    MES COORDONNÉES    PAIEMENT

**MA COMMANDE**

MONTANT HORS FRAIS  
235,00 €

SEJOUR 2 JOURS + 1 NUIT

Plus d'infos

**MON SÉJOUR**

Visite du parc  
Du jeudi 19/05/2016  
au vendredi 20/05/2016

Nuit(s) d'hôtel  
Arrivée le jeudi 19/05/2016  
départ le vendredi 20/05/2016

Participants  
2 Adultes

**MON HÔTEL**

Hôtel du Parc Pirates\*  
1 x Chambre double

**MES OPTIONS**

Détail de ma commande

**Besoin de temps pour réfléchir ?**

Laissez-nous votre adresse email, nous vous enverrons le rappel de votre panier

Mon adresse e-mail

**Recevoir mon panier**

\* Les champs sont obligatoires

Prénom \*

Nom \*

Confirmation E-mail \*

Confirmation E-mail \*

Lieu-d'hab \*

Ville \*

Code Postal \*

Ville \*

Code Postal \*

Pays \*

FRANCE

Téléphone \*

Téléphone

Mobile \*

Mobile

Appliquez une adresse de réception

Réception des documents de visite

LABORATOIRES YVES PONROY

Rechercher

CODE AVANTAGE

MON COMPTE

PANIER 1

ACCUEIL

COMPLÉMENTS ALIMENTAIRES

INFUSIONS

PROMOTIONS

Accueil > Panier

Il y a 1 articles dans votre panier

**BESOIN DE PLUS DE TEMPS ?**

Entrez votre adresse e-mail ci-dessous et nous vous enverrons un récapitulatif de votre panier, de vos futures recherches ainsi que des offres santé.

Entrez votre adresse e-mail...

**ENVOYER**

Envoyez-moi uniquement ce panier.

[CONTINUER VOS ACHATS >](#)

Données personnelles

1 composition - Mon développement - NATURE MOI

Réf. NMVOL

7,30 € 7,70€ (-5%)

Quantité - 1 +

7,30 €

Modifier Supprimer

Plus que 31,70 € pour la livraison gratuite

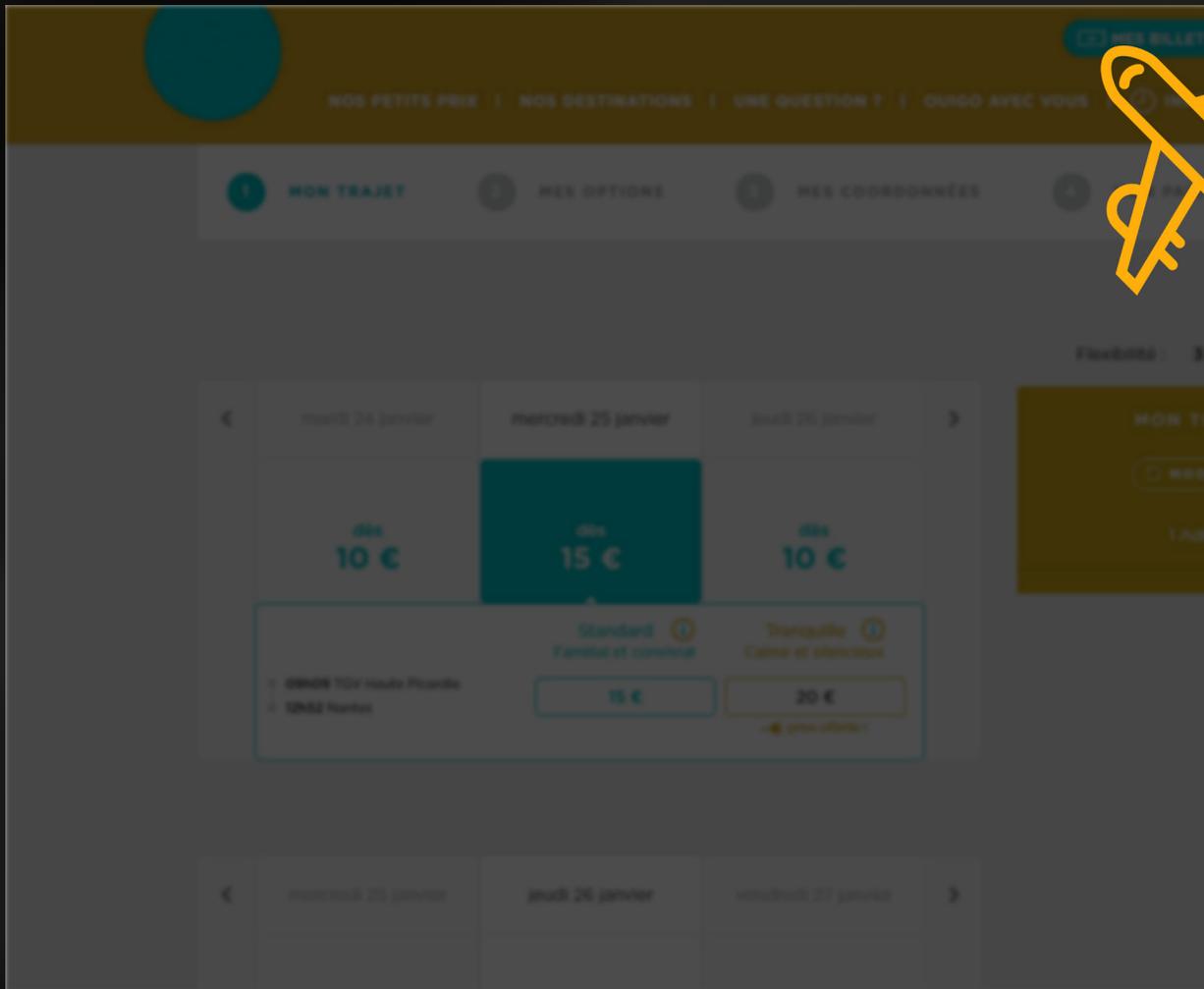
À votre écoute

Nos conseillères Santé vous répondent

du lundi au vendredi de 8h00 à 18h00

au 02.51.09.08.54

**NOUS CONTACTER**



24

personnes  
consultent  
aussi ce trajet

## NE PASSEZ PAS À CÔTÉ DE VOTRE VOL !

Vous n'êtes pas encore décidé ?

Laissez-nous votre adresse email et vous recevrez les détails de votre vol pour pouvoir finaliser votre réservation plus tard.

Depêchez-vous, les places sont limitées !

**VALIDER**

[non merci !](#)



1. Cart > 2. Delivery & Shipping > 3. Payment informations

## Your cart



Tiger Sweatshirt

Qty - 1 +

£175.00

Color: BLACK

M

[Remove this product](#)

[Add to wishlist](#)



Multi Eye Backpack

Qty - 1 +

Color: BLACK

TU

[Close](#)

SUBTOTAL

You have qualified for FREE delivery!

Promo Code (Optional)

Shipping



### Not Ready Just Yet?

enter your e-mail below and we can send you your basket to checkout later.

Please enter your e-mail

 Send

[Continue Shopping](#)

Customer Service  
Mon. to Fri. 10am - 6.30pm  
+33 (0)1.73.04.20.58

Shipping



**SILKAIR** Plan and book Special offers Destinations Travel info A joy to fly

1. Flights 2. Passengers 3. Seats 4. Add-ons 5. Payment

**Select flights**

There are **12** people looking at the same flight

You have selected a popular destination. Seats are filling up fast. Reserve yours before it's gone.

Singapore to Koh Samui [Edit search](#) [See 7,400 fares](#)

**CONTINUE BOOKING**

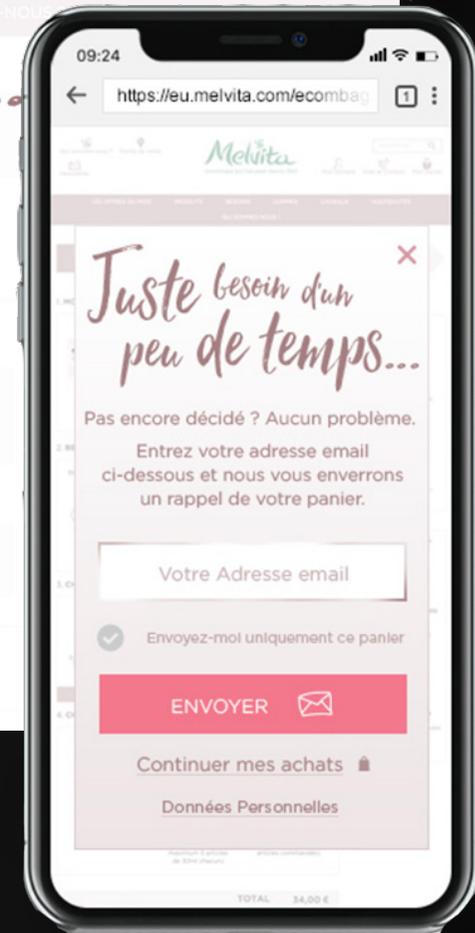
Booking summary

1 Adult  
**SGD 513.20**  
*Total fare including taxes and surcharges*

Each fare shown here is for the entire journey, for the selected fare type and one adult only. [Sort](#)

Flight information

Economy Flexi Saver Economy Flexi



## UNE DATA IRRÉPROCHABLE.

Avec la récente adoption du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), les marques doivent s'assurer qu'elles observent les bonnes pratiques en termes de gestion de la data. Concrètement, la collecte et l'utilisation des données personnelles doivent être faites en conformité avec la législation.

C'est là qu'intervient l'*Email My Basket* !

En plus de résultats impressionnants, tels qu'un taux d'ouverture de 55 % et un taux de clic de 28 %, les campagnes Email My Basket aident les marques à développer leur base de données "opt-in" tout en respectant le RGPD.

Dans les pages qui suivent, vous retrouverez les meilleurs exemples de cette fonctionnalité. Découvrez des designs innovants aux messages clairs et concis pour un maximum de performance.

Créée en 2010, SaleCycle est une entreprise de marketing comportemental qui aide les marques dans leur conception d'une expérience utilisateur en ligne optimale.

Plaçant le consommateur au cœur de sa réflexion, SaleCycle utilise les données des internautes pour optimiser le taux de conversion de ses clients, lutter contre l'abandon de panier et augmenter la Customer Lifetime Value. L'objectif final ? Augmenter les ventes en ligne !

Présente dans le monde entier avec des bureaux aux États-Unis, au Royaume-Uni, en France et à Singapour, SaleCycle supporte la croissance de plus de 500 entreprises telles que Versace, Castorama ou Furturoscope.



**À PROPOS DE SALECYCLE**

**Vous souhaitez plus d'infos sur l'EMB ?**  
Cliquez sur ce lien, nous prendrons contact avec vous !

[www.SaleCycle.fr/demande-demo](http://www.SaleCycle.fr/demande-demo)

## **CONTACT**

[bonjour@salecycle.com](mailto:bonjour@salecycle.com)

### **États-Unis**

Sterling, VA

+1 571 888 3000

### **Asie-Pacifique**

Singapour

+65 6635 2487

### **Europe**

Royaume-Uni

+44 191 500 7400

France

+33 1 81 80 60 48